

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mit dem Naturschutzzentrum Schopflocher Alb geschlossenen Verträge über die Teilnahme an Veranstaltungen des Naturschutzzentrums Schopflocher Alb. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer/die Teilnehmerin folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen an.

2. Anmeldungs- und Zahlungsmodalitäten

Die Anmeldung zu den Veranstaltungen erfolgt schriftlich per Email oder per Post durch Rücksendung des ausgefüllten und unterschriebenen Anmeldeformulars an das Naturschutzzentrum Schopflocher Alb. Die Anmeldung per Anmeldeformular gilt als verbindliches Vertragsangebot. Der Vertrag kommt mit Zugang der Anmeldebestätigung durch das Naturschutzzentrum Schopflocher Alb zustande. Die Teilnahme erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Die in der Anmeldung genannten Preise gelten pro Person bzw. pro Schulklasse und umfassen die Führungsgebühr sowie eventuelle Zusatzkosten für Materialkosten o.ä.. Die Veranstaltungsgebühren sind am Tag der Veranstaltung bar bzw. nach Rechnungserhalt per Überweisung zu zahlen. Preisänderungen sind ausdrücklich vorbehalten. Die Teilnehmer verpflichten sich im Falle gesundheitlicher Einschränkungen oder Risiken (z. B. Wespenstichallergie, Herzschwäche, Epilepsie oder Anderes), das Naturschutzzentrum Schopflocher Alb bei der Anmeldung hierüber zu informieren, ggf. ist eine Teilnahme der betreffenden Person nicht verantwortbar. Das Naturschutzzentrum behält sich darüber hinaus vor, Teilnehmer mit völlig unzureichender Ausstattung (z. B. Sandalen oder so gen. Flip-Flops, Pumps) von der Teilnahme an einer Außenveranstaltung auszuschließen.

3. Rücktritt

Eine Stornierung durch die Gruppe bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bleibt kostenfrei, bei Stornierung bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 50 % des Veranstaltungspreises. Bei noch kurzfristigerer Absage bzw. Nichterscheinen oder vorzeitigem Ausscheiden behält sich das Naturschutzzentrum vor, den gesamten Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen. In Zweifelsfällen (z. B. bei Terminverschiebungen) gilt das auf der dem Naturschutzzentrum vorliegenden Anmeldung vermerkte Veranstaltungsdatum als verbindlich.

4. **Verspätetes Eintreffen**

Verspätet sich die Gruppe um mehr als 30 Minuten, kann aus organisatorischen Gründen nicht in jedem Fall gewährleistet werden, dass die Veranstaltung wie gebucht durchgeführt werden kann; unter Umständen muss die Führung auch gänzlich entfallen. Auch hier gilt, dass sich das Naturschutzzentrum das Recht vorbehält, den gesamten Veranstaltungspreis abzurechnen.

5. **Versicherung**

Bei Veranstaltungen sind, wenn nicht anders geregelt (z. B. durch Dienstunfallschutz im Rahmen von Fortbildungsseminaren durch den Arbeitgeber bzw. Träger), keine Unfall- und Krankenversicherungen eingeschlossen. Die Teilnehmer/innen schützen sich durch eigene Versicherungen oder sind anderweitig, z. B. beim Träger ihrer Institution, mitversichert.

6. **Haftung**

Für Sach- und Personenschäden während der Veranstaltung übernimmt das Naturschutzzentrum Schopflocher Alb keine Haftung. Das Naturschutzzentrum Schopflocher Alb haftet für Schäden im Zusammenhang mit der Durchführung von Veranstaltungen nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Naturschutzzentrums oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Naturschutzzentrums Schopflocher Alb beruhen.

7. **Gruppengröße**

Die Gruppengröße sollte die in der Anmeldung genannte Maximalteilnehmerzahl nicht überschreiten. Sollte sich im Vorfeld der vereinbarten Veranstaltungen eine höhere Teilnehmerzahl abzeichnen, ist eine eventuelle Teilnahme-Möglichkeit der zusätzlichen Personen beim Naturschutzzentrum bis spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn anzufragen. Bei kleineren Gruppen ist der in der Anmeldung genannte Mindestpreis (Anteil Führungsgebühren) zu zahlen; Nebenkosten (z. B. Materialkosten bei Kindergeburtstagen) werden pro tatsächlich teilnehmende Person abgerechnet. Bei einer zu geringen Anzahl von Teilnehmern behält sich das Naturschutzzentrum Schopflocher Alb das Recht vor, die Veranstaltung zu stornieren. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Schulklassen müssen entsprechend der Klassengröße von 1 – 2 Lehrkräften begleitet werden. Lehrkräfte/Gruppenleiter sind während der Veranstaltungen des Naturschutzzentrums nicht von ihrer Aufsichtspflicht befreit.

8. **Veranstaltungsort**

Veranstaltungsort bzw. Anfangs- und Endpunkt von Führungen ist der bei der Anmeldung und auf der Terminbestätigung vereinbarte Treffpunkt.

9. **Programmänderung**

Programmänderungen bleiben vorbehalten. Eine solche kann in Frage kommen, wenn die Wetterverhältnisse (z. B. Gewitter, Sturm o. ä.) oder andere Situationen (z. B. Unfall oder Erkrankung des Kursleiters) dies aus Sicht des Naturschutzzentrums erforderlich machen. In diesen Fällen behält sich das Naturschutzzentrum Schopflocher Alb vor, ein Alternativprogramm durchzuführen oder die Veranstaltung abzusagen. Muss aufgrund des Ausfalls des Kursleiters eine Veranstaltung durch das Naturschutzzentrum abgesagt werden, werden bereits geleistete Zahlungen dem Kunden erstattet. Bei widrigen Witterungsverhältnissen (Regenwetter, Sturm, Gewitter) muss ein Teil der Veranstaltung ins Gebäude verlagert werden. Ist dies aufgrund anderweitiger Raumbelagungen nicht möglich, behält sich das Naturschutzzentrum Schopflocher Alb vor, die Veranstaltung ggf. auch kurzfristig abzusagen oder zu kürzen. Im Falle einer Absage werden bereits geleistete Zahlungen zurück erstattet; bei einer Kürzung der Veranstaltung wird ein Rabatt von 25 % auf den Führungsanteil der Veranstaltungskosten gewährt.

10. **Bild und Videoaufnahmen**

Das Naturschutzzentrum behält sich vor, während der Veranstaltung zu fotografieren und die Bilder ggf. zu veröffentlichen. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Veröffentlichung von dort gemachten Foto- und Videoaufnahmen zum Zwecke der Werbung, Berichterstattung und Dokumentation einverstanden. Dies umfasst auch die Veröffentlichung auf der Homepage (www.naturschutzzentrum-schopfloch.de) und auf den Social-Media-Kanälen des Naturschutzzentrums Schopflocher Alb. Es wird darauf hingewiesen, dass die Aufnahmen dann weltweit abrufbar sind und möglicherweise von Dritten weiterverwendet werden. Die Fotoerlaubnis ist keine Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung. Ihr kann bei der Anmeldung und vor der Veranstaltung schriftlich per Post, per E-Mail oder per Fax widersprochen werden.

11. **Datenschutz**

Mit der Anmeldung zur Veranstaltung wird der notwendigen Verarbeitung der personenbezogenen Daten mittels EDV zugestimmt. Die Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Veranstaltungsorganisation auf der Grundlage des BDSG und nach der DSGVO vom 25. Mai 2018 verarbeitet.

12. **Widerrufsrecht**

Verbraucher, d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den zustande gekommenen Vertrag schriftlich per Post oder Email zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Zugangs der Anmeldebestätigung durch das Naturschutzzentrum Schopflocher Alb.